

La comunicazione



La comunicazione è un processo di interazione che può avvenire tra le persone ma anche tra i gruppi
Essi possono condividere:

Conoscenze

Esperienze

Interessi

Atteggiamenti



Come avviene la comunicazione



**LA
COMUNICAZIONE
NON VERBALE**

La comunicazione si esprime con il linguaggio il tono della voce ma anche con un silenzio attraverso i gesti, la nostra postura e il modo in cui ci si pone nei confronti della persona che abbiamo davanti.

Le funzioni della comunicazione

Si intende per funzione della comunicazione l'obiettivo prevalente che si vuole raggiungere con un certo **messaggio** ciascuna funzione accentua uno degli elementi della comunicazione

Funzione referenziale/informativa/esterna

Si usa per dare informazioni e racconta gli stati della realtà

Funzione espressiva / emotiva / interna

riguarda il mittente gli stati d'animo gli atteggiamenti la volontà



Funzione fatica/ contatto

Essa serve ad intercettare il canale

Funzione conativa/persuasiva

Si riferisce al referente ed è attiva quando il mittente si rivolge a questo

Funzione poetica

Si usa per il suono del linguaggio

Funzione metalinguistica

Serve a incentrare e spiega la funzione del codice, si usa per comunicare come funziona il codice.

Modello cibernetico



I 5 assiomi della comunicazione



1. **Assioma** : non si può non comunicare ,si comunica anche quando non si parla con un gesto, un accenno o un sorriso
2. **Assioma** : ogni comunicazione veicola un contenuto,è importante quando comunichiamo, stare attenti al tono,alla postura, e alla scelta delle parole, essi esprimono la reazione che veicola, in modo da trasmettere in modo corretto il messaggio che vogliamo dare .



- 3. Assioma:** la natura della relazione dipende dalla punteggiatura della comunicazione. Quando si comunica per esempio un evento bisogna mettere in risalto l'aspetto che vogliamo comunicare per evitare fraintendimenti, poiché uno stesso evento può avere prospettive e aspetti diversi .
- 4. Assioma :** la comunicazione può essere sia analogica che digitale. Analogica cioè non verbale, digitale cioè verbale
- 5. Assioma :** gli scambi di comunicazione possono essere simmetrici o complementari, simmetriche quando la comunicazione di due persone è alla pari , complementari quando uno dei due mette in risalto la propria superiorità (one-up) e mette l'altro a un livello inferiore con una posizione subordinata (one-down)

Comunicazione efficace



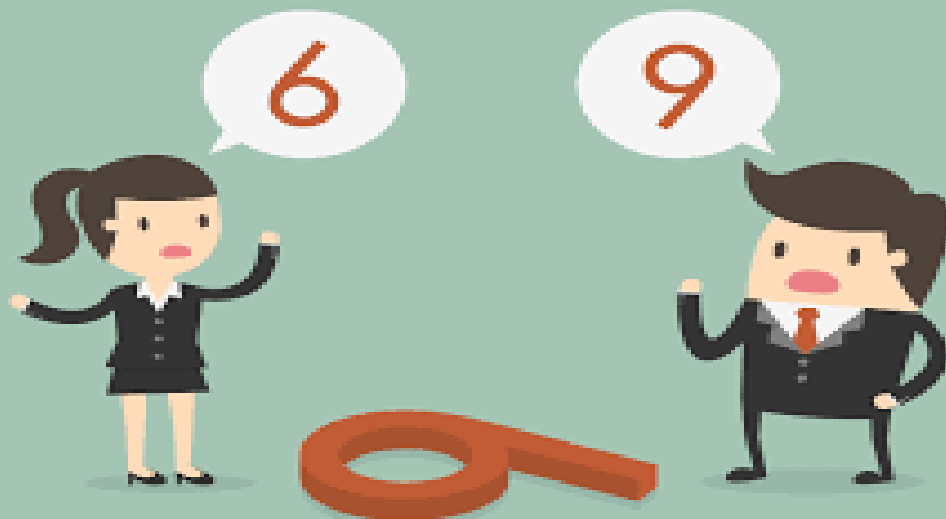
Per risultare efficace la comunicazione bisogna rispettare tutti gli assiomi quando ciò non avviene si è davanti a una comunicazione disfunzionale .

Comunicazione disfunzionale di coppia e familiare



•La squalifica : avviene quando non si vuole rispondere ma si è costretti a farlo, e allora si cambia discorso, e per non ammettere di avere torto si fraintende ciò che l'altro dice, in questo modo confondiamo l'interlocutore.

•La disconferma: avviene quando ignoriamo una persona, questo fatto crea in essa un senso di frustrazione e sentirà di non valere nulla .



•Problemi di punti di vista: ognuno di noi vede le cose in un modo diverso, il problema avviene, quando affermiamo il nostro punto di vista colpevolizzando quello dell'altro.



Difficoltà a decodificare il messaggio: questo avviene quando decodifichiamo un messaggio in maniera errata facendoci influenzare dalle nostre paure, timori o aspettative

Escalation simmetrica o complementarità rigida :

la **complementarità rigida** invece avviene quando le posizioni in una relazione diventano sempre con lo stesso membro dominante e l'altro sottomesso.



l'escalation simmetrica avviene quando c'è un problema di competitività che prende il sopravvento sulla comunicazione,



Piramide di Maslow

Rappresenta la gerarchia dei bisogni umani



si basano sul lavoro e sulla costruzione di una nuova famiglia.

si basano (sull'autostima, sulla stima altrui e sulla stima che io do agli altri) essa nasce dalla famiglia.

viene detto anche affettivo che può essere (familiare, di appartenere a un gruppo sociale lavorativo)

Salute sussistenza individuale

si basano sulle cose essenziali per la sopravvivenza e sono (la fame, La sete e il sonno)





Realizzato da
Ilenia Campanella
Classe II E
Professore
Carlo Baiamonte